



QUALITÄTSBEURTEILUNG

DMS Deutsche Möbelspedition GmbH & Co. KG
Postfach 96 01 56, 12473 Berlin
gms@dms-logistik.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
in unserem Qualitätsmanagementsystem haben wir uns verpflichtet, unsere Dienstleistungsqualität regelmäßig durch unsere Kunden beurteilen zu lassen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und beantworten die untenstehenden Fragen.

1. Name :	von :		
2. DMS-Betrieb :	nach :		
3. Umzugstermin :	Entfernung:	km	Volumen: m ³

gut eher gut eher schlecht schlecht

4. Wie wurden Sie vor dem Umzug beraten ?

Vom Mitarbeiter im Büro:

Vom Umzugsberater beim Besuch:

5. Wie beurteilen Sie die Ausführung der Arbeiten ?

Beim Einpacken:

Beim Einladen:

Beim Ausladen:

Beim Auspacken:

Bei den Montagen:

Sonstige Serviceleistungen:

6. Wie beurteilen Sie das Umzugspersonal insgesamt ?

7. Wie wurden die getroffenen Abmachungen erfüllt ?

8. Wurden die vereinbarten Zeiten pünktlich eingehalten ?

Beim Einpacken:

Beim Einladen:

Beim Ausladen:

9. Würden Sie uns weiterempfehlen oder nochmals mit uns umziehen ? Ja Nein

10. Anmerkung:

Das hat mir nicht so gut gefallen:

Das fand ich gut:

11. Wie wurden Sie auf unsere Firma aufmerksam ?

Ort

Datum

Unterschrift



Bitte senden Sie dieses Formular an o. g. Adresse oder händigen es nach Leistungserbringung dem Transportleiter aus. Vielen Dank für Ihre Hilfe!